

WERDE TEIL DES TEAMS



Teamleitung Customer Service (m/w/d)

Wir, die FFT Handelsgesellschaft Ph. Schwanbeck GmbH, sind Händler und Konfektionär von technischen Oberflächenschutzfolien, Klebebändern und Formstanzteilen. Wir fertigen an drei Standorten mit modernsten Maschinen verschiedenste Materialien, wie einseitig oder doppelseitig klebende Bänder, selbstklebende Schaumstoffe und Folien in verschiedenen Ausführungen nach Kundenwunsch an. Als Mitglied einer Gruppe aus kleinen und mittelständischen Unternehmen verfügen wir über einen festen Kundenstamm und legen großen Wert auf eine umfassende Beratung, den Einsatz von neusten Technologien und natürlich die beste Qualität.

Für unsere Niederlassung in Stapelfeld suchen wir DICH als motivierten Teamleiter (m/w/d) im Bereich Kundenservice und Verkaufsdienst.

Ein kleiner Einblick in deine Arbeit bei uns:

Du beginnst deinen Arbeitstag zwischen 06:30 und 09:00 Uhr. Dein Team besteht aus der Verkaufsleitung Till Sturm sowie 3 Mitarbeiter*innen im Bereich Customer Service. Gemeinsam sorgt ihr für eine kompetente Abwicklung der eingehenden Anfragen und Aufträge. Als Teamleiter*in im Customer Service behältst du immer den Überblick, verteilst die Aufgaben und bist der erste Anlaufpunkt für deine Mitarbeiter. Ihr arbeitet besonders eng mit den Project & Sales Managern sowie der Produktionsplanung zusammen. Zu euren Aufgaben gehören die Betreuung der Kunden hinsichtlich abwicklungstechnischer bzw. auftragsbezogener Fragen, das Zusammenstellen von Mustern, das Erfassen der eingehenden Aufträge in der Warenwirtschaft, das Prüfen der Liefertermine und ggf. Koordination mit der Produktion sowie das Auslösen von auftragsbezogenen Bestellungen. Ist alles für den Tag erledigt, gehst du zwischen 15:00 und 17:30 Uhr in den Feierabend (am Freitag sogar schon ab 14:00 Uhr).

Was wir bieten:

- Eine Festanstellung mit einer 40 Stunden-Woche
- 30 Urlaubstage und Urlaubsgeld
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Team-Events und Firmenfeiern
- Corporate Benefits und interne Kommunikation auf App-Basis

Was du mitbringst:

- Kaufmännische Ausbildung in einem produzierenden Unternehmen.
- Zuverlässige und genaue Arbeitsweise.
- Motivation und Freude am Kontakt mit Kunden und Kolleg*innen
- Leitungserfahrung

IT'S A MATCH?!

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Kontakt

FFT Handelsgesellschaft Ph. Schwanbeck GmbH
Personalabteilung
hr@fft-schwanbeck.de
Brookstiege 12 | 22145 Stapelfeld
040 675 89 10-0
www.fft-converting.com



FFT GROUP
CONVERTING SOLUTIONS